

Reklamacijski obrazac za kupca

Molimo popunite dolje zatražene podatke i ispunjeni reklamacijski obrazac priložite reklamiranim artiklima

Ime i prezime kupca: _____

Adresa: _____

Telefon/mobitel: _____

E-mail adresa: _____

Broj narudžbe (iz koje se reklamira artikl)	šifra artikla	veličina	opis artikla	cijena	količina	razlog reklamacije

U slučaju zamjene artikla, molimo navesti podatke o zamjenskom artiklu: u gornjoj tablici artikl koji se vraća, a u donjoj tablici novo odabrani artikl.

Broj narudžbe (iz koje se reklamira artikl)	šifra artikla	veličina	opis artikla	cijena	količina

Molimo Vas da artikle koje ste zaprimili putem dostavne službe, a želite ih vratiti, vraćate preko General logistics systems Croatia d.o.o. Reklamacije putem Hrvatske pošte snosi kupac o svom trošku, te Vas isključivo iz tog razloga molimo da reklamacije o našem trošku šaljete putem navedene kurirske službe.

U slučaju da reklamirani artikl ne želite zamijeniti Amadeus M.A.J. d.o.o. će izvršiti povrat sredstava na Vaš bankovni račun. Za slučaj eventualnog povrata sredstava, molimo Vas navedite broj računa za povrat sredstava:

Broj računa: _____

Mjesto, datum: _____

Potpis kupca: _____